

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO "WYPOCZYWAJ Z NATURA TOUR"

§ 1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Program lojalnościowy CS Natura Tour Sp. z o.o. jest prowadzony pod nazwą „Wypoczywaj z Natura Tour”.
- 1.2. Organizatorem programu jest CS Natura Tour Sp. z o.o., ulica Dyrekcyjna 2-4, 80-958 Gdańsk. Zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000155205.
- 1.3. Program jest prowadzony we wszystkich biurach podróży i ośrodkach wypoczynkowych Organizatora, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Organizator ma prawo wyłączenia z Programu niektórych ośrodków, ma także prawo włączenia do Programu nowych placówek.
- 1.4. Program rozpoczyna się od dnia 1 stycznia 2015 r. Program prowadzony jest bezterminowo lub do jego zakończenia przez Organizatora.
- 1.5. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie. Zapisy niniejszego Regulaminu określa wyłącznie Organizator, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
- 1.6. Uczestnik oświadcza, przez złożenie podpisu na Formularzu Rejestracyjnym, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego zapisy.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć.

- 2.1. Program – Program Lojalnościowy pod nazwą „Wypoczywaj z Natura Tour” prowadzony jest przez Organizatora.
- 2.2. Biura podróży – placówki wymienione w załączniku nr 1, oferujące usługi w ramach Programu.
- 2.3. Ośrodki Wypoczynkowe - placówki wymienione w załączniku nr 1, oferujące usługi w ramach Programu.
- 2.4. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Programie.
- 2.5. Katalog Nagród – lista dostępnych nagród oferowanych Uczestnikom przez Organizatora w ramach Programu.
- 2.6. Punkty Dodatkowe – Punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
- 2.7. Karta Uczestnika – karta Programu „Wypoczywaj z Natura Tour”, która nie jest kartą płatniczą ani kredytową.



„ CS NATURA TOUR” Sp. z o.o.
80-958 Gdańsk, ul. Dyrekcyjna 2-4

adres korespondencyjny:
Biuro Sprzedaży i Marketingu
00-801 Warszawa, ul. Chmielna 73A
Tel. 801 000 527
naturatour@naturatour.pl

2.8 Konto Uczestnika – indywidualne konto w aplikacji Programu, na którym są rejestrowane wszystkie transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.

2.9. Stan Konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika Programu punktów.

2.10. Formularz Rejestracyjny – formularz, zawierający dane Uczestnika oraz jego akces do Programu.

2.11. Nagroda Dodatkowa – nieokreślona szczegółowo w Regulaminie Programu nagroda, która może zostać przyznana Uczestnikowi w ramach jego uczestnictwa w Programie.

2.12. Promocja „500 zł na start” – każdy uczestnik programu lojalnościowego otrzymuje wraz z kartą 5 punktów startowych.

2.13 Złota Karta – rodzaj Karty uczestnika Programu „Wypoczywaj z Naturą Tour” która nie jest karta płatniczą ani kredytową, wydawana uczestnikom programu, którzy zdobędą min. 100 pkt upoważniająca do rezerwacji apartamentu lub pokoju o podwyższonym standardzie w cenie pokoju standardowego zgodnie z aktualnym cennikiem sprzedaży dobowej w oparciu o dostępne miejsca w systemie rezerwacyjnym w okresie niskiego sezonu tj. 02.01-2017-23.06.2017 i 28.08-20.12.2017 z wyłączeniem świąt, weekendu majowego oraz w okresie ferii zimowych w ośrodkach górskich

§ 3. Warunki udziału w Programie.

3.1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zgłosiła akces uczestnictwa w Programie, dokonała imiennej rezerwacji w biurze podróży lub ośrodku wypoczynkowym na pobyt w jednym z 13 własnych ośrodków wypoczynkowych (wymienionych w załączniku nr 1) i której wydano Kartę Uczestnika.

3.2. Karta Uczestnika wraz z Formularzem Rejestracyjnym wydawana jest w biurach podróży i ośrodkach wypoczynkowych Organizatora, uczestniczących w Programie.

3.3. Uczestnik otrzymuje tylko i wyłącznie 1 (jedną) Kartę Uczestnika z odrębnym numerem.

3.4. Warunkiem rejestracji Uczestnika w Programie jest złożenie prawidłowo wypełnionego i własnoręcznie podpisanego Formularza Rejestracyjnego w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.

3.5. Uczestnik przez złożenie podpisu na Formularzu Rejestracyjnym oświadcza, iż:

- wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie „Wypoczywaj z Natura Tour”,

- zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego zapisy i postanowienia,

- wyraża zgodę na gromadzenie, administrowanie i przetwarzanie przez Organizatora zawartych w Formularzu Rejestracyjnym danych osobowych dla celów realizacji Programu, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U.2014.1182 j.t.) o ochronie danych osobowych

- potwierdza autentyczność zawartych w Formularzu Rejestracyjnym danych.

3.6. Wypełniając i akceptując Formularz Rejestracyjny uczestnik może wyrazić zgodę na administrowanie i przetwarzanie danych osobowych zawartych w Formularzu Rejestracyjnym przez Organizatora w celach reklamowych i marketingowych. Uczestnik wyraża jednocześnie zgodę na

otrzymywanie ofert handlowych oraz korespondencji drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej lub sms-em). Dane osobowe Uczestnika są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U.2014.1182 j.t.) o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenia usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204)

3.7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawiania, uzupełniania, lub usunięcia zgodnie z art. 32—35 Ustawy o ochronie danych osobowych.

3.8. Karta Uczestnika wydawana jest bezpłatnie.

3.9. Karta Uczestnika jest własnością Organizatora.

§ 4. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści.

4.1. Uczestnik gromadzi Punkty na elektronicznym koncie przydzielonym przez Organizatora poprzez zakup usług w Biurach Podróży i Ośrodkach Wypoczynkowych Organizatora, uczestniczących w Programie.

4.2. Wraz z otrzymaną kartą uczestnik programu otrzymuje 5 punktów startowych w ramach promocji „500 zł na start”

4.3. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie sprzedawcy Karty Uczestnika każdorazowo przed zakupem.

4.4. Wartość transakcji zostaje przeliczona na Punkty, zgodnie z Katalogiem Nagród prezentowanym w załączniku nr 2.

4.5. Naliczanie Punktów na Kartę Uczestnika jest możliwe wyłącznie w momencie zakończenia transakcji.

4.6. Punkty mogą być naliczane tylko jeden raz za daną transakcję.

4.7. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom mogą być przyznane Punkty Dodatkowe lub Nagrody Dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.

4.8. W przypadku zaistnienia zastrzeżeń, co do transakcji zapisanych na Koncie Uczestnika, istnieje możliwość złożenia reklamacji zgodnie z § 7 niniejszego Regulaminu.

4.9. Zgromadzone Punkty zachowują ważność bezterminowo od momentu dokonania transakcji.

4.10. Punkty naliczone na Kartę Uczestnika w momencie transakcji, zostaną zarejestrowane na Koncie Uczestnika najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od momentu ich naliczenia.

§ 5. Wymiana Punktów na nagrody.

5.1. Zgromadzone Punkty mogą zostać wymienione na Nagrody z Katalogu Nagród.

5.2. Uczestnik Programu może sprawdzić stan Konta Uczestnika poprzez stronę Programu www.naturatour.pl/programlojalnoscowy, poprzez infolinię nr tel. 801 000 527 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) , biurach podróży (w dni robocze, w godz. 9.00-17.00)

5.3. Katalog Nagród zawiera informacje o wartości punktowej umieszczonych w nim nagród, która jest niezmienna w okresie obowiązywania Katalogu. Organizator posiada prawo do zastąpienia zamówionego produktu innym podobnym o zbliżonej wartości i istotnych cechach odpowiadającym cechom zamówionej nagrody lub wycofania poszczególnych produktów z katalogu z 30-dniowym wyprzedzeniem wyłącznie w wypadku niedostępności określonej nagrody na rynku. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany wartości punktowej oraz asortymentu Nagród w przypadku nowego Katalogu. Nowy Katalog może być wydany wyłącznie w przypadku znacznej zmiany wartości Nagród. W okresie 90 dni od dnia wydania nowego katalogu Uczestnik ma prawo do wymiany punktów na dotychczasowych zasadach. Nadto w Katalogu mogą pojawić się okolicznościowe nagrody.

5.4. W celu wymiany punktów na Nagrody, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów, powinien dokonać zamówienia poprzez stronę Programu www.naturatour.pl/programlojalnoscowy , poprzez infolinię nr 801 000 527 lub w biurach podróży (w dni robocze, w godz. 9.00-17.00, koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

5.5. Punkty odpowiadające wartości nagrody zostaną odjęte z Konta Uczestnika w momencie przyjęcia do realizacji zamówienia.

5.6. Nagroda z Katalogu Nagród zostanie wydana Uczestnikowi we wskazanym Biurze Podróży, po okazaniu Karty Uczestnika oraz dokumentu tożsamości, w terminie nieprzekraczającym 7 dni od momentu złożenia zamówienia.

5.7. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży.

5.8. Punkty z kilku kart nie podlegają sumowaniu

5.9. Punkty przyznawane są po opłaceniu całości rezerwacji.

5.10. W momencie gdy posiadacz karty anuluje wcześniej dokonaną i opłaconą rezerwację punkty również ulegają anulowaniu.

5.11. W przypadku, gdy łączna wartość odbieranych w jednym dniu Nagród przekroczy wartość 760 zł, Organizator pobierze od Uczestnika zaliczkę na podatek dochodowy w wysokości 10 % łącznej wartości wydawanych Nagród. Warunkiem wydania Nagród jest wówczas wniesienie przez Uczestnika określonej powyżej wpłaty w biurach podróży.

§ 6. Zgubienie, zniszczenie, kradzież Karty.

6.1. Utratę bądź trwałe uszkodzenie karty należy zgłosić bezzwłocznie na piśmie do Organizatora.

6.2. Uczestnik Programu, który powiadomi Organizatora o fakcie utraty lub trwałego uszkodzenia karty otrzyma nową kartę. W uzasadnionych przypadkach zasadność wydania nowej karty Organizator ma prawo zbadać we własnym zakresie.

6.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utracenia lub uszkodzenia karty, jeżeli fakt ten nie został zgłoszony. Organizator gwarantuje zabezpieczenie zgromadzonych punktów w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia.

§ 7. Procedury reklamacji.

7.1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na piśmie w Biurze Podróży Organizatora uczestniczącym w Programie, pocztą na adres Organizatora lub za pomocą Formularza Kontaktowego na stronie www.naturatour.pl/programlojalnoscowy.

7.2. Podstawą reklamacji jest posiadanie dowodu zakupu, który potwierdzi fakt dokonania reklamowanych transakcji.

7.3. Przedmiotem reklamacji wnoszonych na podstawie § 7.1 mogą być wyłącznie transakcje nie starsze niż 1 miesiąc od dnia złożenia reklamacji. W pozostałych przypadkach Uczestnik ma prawo złożyć reklamację w terminie 1 miesiąca od dnia zaistnienia podstaw do jej wniesienia.

7.4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 7 dni od jej otrzymania i powiadomi Uczestnika o jej wyniku.

§ 8. Postanowienia końcowe.

8.1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w czasie jego trwania, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą uproszczenia lub zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu, a w szczególności zapobieganiu nadużyciom. Wszelkie zmiany będą obowiązywały po upływie 30 dni od daty ich wprowadzenia przez Organizatora. W przypadku, gdy Uczestnik nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie, ma prawo do złożenia przed upływem wejścia w życie zmian, rezygnacji z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym „Wypoczywaj z Natura Tour” – poprzez pisemne oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa i przesłanie go pocztą na adres siedziby Organizatora lub złożenie w Biurze Podróży należącym do Organizatora.

8.2 W każdym przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie Uczestnik powinien złożyć stosowne oświadczenie na piśmie i najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia jego złożenia dokonać zamówienia nagrody, jeśli nabył prawo do jej otrzymania.

8.3. Organizator powiadomi Uczestników o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji w Biurach Podróży i Ośrodkach Wypoczynkowych - objętych Programem oraz na stronie Programu www.naturatour.pl/programlojalnoscowy.

8.4. W przypadku stwierdzenia rażąco niewłaściwego lub niezgodnego z Regulaminem lub obowiązującym prawem korzystania z Karty Uczestnika albo innych naruszeń niniejszego Regulaminu, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Programu i anulować zgromadzone przez niego Punkty. O fakcie wykluczenia z Programu Organizator powiadomi Uczestnika pisemnie. Uczestnik może wnieść sprzeciw od powyższej decyzji. Wniesienie sprzeciwu i jego rozpatrzenie przez Organizatora następuje w trybie określonym w § 7.

Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu lub jego zawieszenia za uprzednim zawiadomieniem z 30 dniowym wyprzedzeniem, w następujących przypadkach:



„ CS NATURA TOUR” Sp. z o.o.
80-958 Gdańsk, ul. Dyrekcyjna 2-4

adres korespondencyjny:
Biuro Sprzedaży i Marketingu
00-801 Warszawa, ul. Chmielna 73A
Tel. 801 000 527
naturatour@naturatour.pl

-
- w przypadku istotnej zmiany warunków ekonomicznych – w tym dotyczących zwłaszcza Organizatora.
 - w przypadku problemów systemowych uniemożliwiających wykorzystanie funkcjonalności kart Uczestników lub podejrzenia nieuczciwości Uczestników.

w przypadku pojawienia się zagrożenia dla bezpiecznego funkcjonowania Programu, a w szczególności w celu zapobiegania wszelkiego rodzaju nadużyciom.

8.5. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do nagrody powinni przeprowadzić procedurę zamówienia nagrody, tak, jak to opisano w § 5, w nieprzekraczalnym terminie 90 dni od momentu ogłoszenia o zawieszeniu lub zakończeniu Programu.

8.6. Uczestnik Programu jest zobowiązany powiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych.

8.7. Regulamin Programu „Wypoczywaj z Natura Tour” jest stale dostępny do wglądu w każdym z Biur Podróży Organizatora objętych Programem, a także na stronie www.nuratour.pl/programlojalnoscioowy

8.8. Regulamin wprowadzony decyzją Organizatora obowiązuje od dnia 20 kwietnia 2017 r.



„CS NATURA TOUR” Sp. z o.o.
80-958 Gdańsk, ul. Dyrekcyjna 2-4

adres korespondencyjny:
Biuro Sprzedaży i Marketingu
00-801 Warszawa, ul. Chmielna 73A
Tel. 801 000 527
naturatour@naturatour.pl

Załącznik nr 1
do Regulaminu Programu Lojalnościowego
„WYPOCZYWAJ Z NATURĄ” Biura Podróży „CS Natura Tour” Sp. z o.o.

Biura Podróży „Natura Tour” Sp. z o.o.:

1. Biuro Podróży w Szczecinie
70-246 Szczecin, ul. Księcia Bogusława X 16/2
2. Biuro Podróży w Gdyni
81-364 Gdynia, ul. 10 lutego 23 lok.uz. 4
3. Biuro Podróży w Poznaniu
60-523 Poznań, ul. Dąbrowskiego 75
4. Biuro Podróży w Warszawie
00-801 Warszawa, ul. Chmielna 106
5. Biuro Podróży we Wrocławiu
50-502 Wrocław, ul. Boczna 12
6. Biuro Podróży w Katowicach
40-013 Katowice, ul. Mielęckiego 7
7. Biuro Podróży w Krakowie
31-128 Kraków, ul. Karmelicka 60



„ CS NATURA TOUR” Sp. z o.o.
80-958 Gdańsk, ul. Dyrekcyjna 2-4

adres korespondencyjny:
Biuro Sprzedaży i Marketingu
00-801 Warszawa, ul. Chmielna 73A
Tel. 801 000 527
naturatour@naturatour.pl

Ośrodki Wypoczynkowe „ CS Natura Tour” Sp. z o.o. :

1. OW MEDUZA
ul. Orkana 7, 72-600 Świnoujście
2. OW TRYGLAW
ul. Za torem 1, 72-500 Międzyzdroje
3. OW ZŁOTA RYBKA
ul. Kamieńska 14, 72-420 Dziwnówek
4. OW KORAB
ul. Chrobrego 15, 78-111 Ustronie Morskie
5. OW SŁONECZNY BRZEG
ul. Słoneczna 5, 76 - 032 Mielno
6. OW RADOŚĆ
ul. Limanowskiego 10, 76-270 Ustka
7. OW PÓŁWYSEP
ul. Mickiewicza 162, 84-140 Jastarnia
8. OKS ZACISZE SPAŁA
ul. Piłsudskiego 20, 97-215 Inowłódz
9. OW HALNY
ul. Kamienna 3 a, 58 - 540 Karpacz
10. OW STOKROTKA
ul. Karkonoska 55, 58 -550 Karpacz Górny
11. OW KOLEJARZ ZAKOPANE
ul. Kościuszki 23, 34-500 Zakopane
12. OW SIWARNA
ul. Sywarne 32, 34 - 511 Zakopane Kościelisko
13. OW PERELKA
Ul. Cisna 105, 38-607 Cisna

Załącznik nr 2
do Regulaminu Programu Lojalnościowego
„WYPOCZYWAJ Z NATURĄ” Biura Podróży „CS Natura Tour” Sp. z o.o.

1. Punkty przyznawane są za kwotę na rezerwacji wg poniższej punktacji:

- za każde wydane 100 zł na rezerwacji pobytu w ośrodku przyznawany jest 1 punkt w sezonie wysokim w terminach: 14.04-18.04.2017, 28.04-03.05.2017, 01.06.2017–28.09.2017, 21.12-31.12.2017, a w okresie ferii 16.01-26.02.2017 dla pobytów w OW Halny, OW Stokrotka, OW Kolejarz i OW Siwarna .
- za każde wydane 75 zł na rezerwacji pobytu w ośrodku przyznawany jest 1 punkt w sezonie niskim w terminach: 02.01-14.04.2017, 19.04-27.04.2017, 04.05-31.05.2017, 29.09-20.12.2017 , a w okresie ferii 16.01-26.02.2017 dla pobytów w OW Meduza, OW Radość, OKS Zacisze.

2. Posiadaczom Złotej Karty punkty przyznawane są za kwotę na rezerwacji wg poniższej punktacji:

- za każde wydane 75 zł na rezerwacji pobytu w ośrodku przyznawany jest 1 punkt w sezonie wysokim w terminach: 14.04-18.04.2017, 28.04-03.05.2017, 01.06.2017–28.09.2017, 21.12-31.12.2017, a w okresie ferii 16.01-26.02.2017 dla pobytów w OW Halny, OW Stokrotka, OW Kolejarz i OW Siwarna .
- za każde wydane 50 zł na rezerwacji pobytu w ośrodku przyznawany jest 1 punkt w sezonie niskim w terminach 02.01-14.04.2017, 19.04-27.04.2017, 04.05-31.05.2017, 29.09-20.12.2017 , a w okresie ferii 16.01-26.02.2017 dla pobytów w OW Meduza, OW Radość, OKS Zacisze.

3. W kolejnych latach trwania programu lojalnościowego terminy sezonów wysokiego i niskiego będą ogłaszane aneksem do Regulaminu.

4. Katalog nagród:

Ilość punktów	Nagroda
20 punktów	gadżet firmowy
30 punktów	1 nocleg ze śniadaniem dla 1 osoby
50 punktów	Pobyt weekendowy w dowolnym ośrodku CS Natura Tour dla 1 osoby
60 punktów	Pobyt weekendowy w dowolnym ośrodku CS Natura Tour dla 2 osób
80 punktów	Pobyt 5-dniowy w dowolnym ośrodku CS Natura Tour dla 1 osoby
100 punktów	Pobyt 5-dniowy w dowolnym ośrodku CS Natura Tour dla 2 osób
120 punktów	Pobyt 7-dniowy w dowolnym ośrodku CS Natura Tour dla 1 osoby
130 punktów	Pobyt 7-dniowy w dowolnym ośrodku CS Natura Tour dla 2 osób

Przez nocleg, weekend, 5 dni, 7 dni rozumie się zakwaterowanie z wyżywieniem w dowolnie wybranym przez klienta ośrodku wypoczynkowym należącym do CS Natura Tour (zg. z załącznikiem nr 1) w terminie od 02.01.2017 do 23.06.2017 i od 28.08.2017 do 20.12.2017 z wyłączeniem świąt oraz weekendu majowego w oparciu o miejsca dostępne w systemie rezerwacyjnym. W pokojach standardowych zgodnie z aktualnym cennikiem sprzedaży dobowej.



„CS NATURA TOUR” Sp. z o.o.
80-958 Gdańsk, ul. Dyrekcyjna 2-4

adres korespondencyjny:
Biuro Sprzedaży i Marketingu
00-801 Warszawa, ul. Chmielna 73A
Tel. 801 000 527
naturatour@naturatour.pl



„CS Natura Tour” Sp. z o.o.
80-958 Gdańsk, ul. Dyrekcyjna 2-4
Biuro Sprzedaży i Marketingu
00-801 Warszawa, ul. Chmielna 73A
naturatour@naturatour.pl
