



# KODEKS BEZPIECZNYCH PRAKTYK CS NATURA TOUR SP. Z O.O. dotyczący Ośrodków Wypoczynkowych

*Szanowni Państwo!*

Dziękujemy za wybór naszego Ośrodka Wypoczynkowego. W trosce o Państwa bezpieczeństwo i naszych pracowników, wdrożyliśmy procedury sanitarno-epidemiologiczne zgodne z zaleceniami WHO i GIS.

## RECEPCJA

1. Po wejściu do budynku Ośrodka prosimy zdezynfekować ręce.
2. W holu recepcyjnym jest dostępny płyn do dezynfekcji rąk dla Gości.
3. W holu recepcyjnym może przebywać jednocześnie 2 Gości oczekujących przy recepcji, zachowując rekomendowany odstęp minimum 2 metry.
4. Do minimum należy ograniczyć czas przebywania Gościa przy recepcji.
5. Rutynowo mierzymy temperaturę (bezdotykowy termometr). Stan podgorączkowy i objawy chorobowe uniemożliwiają przyjęcie Gościa do obiektu. Procedura może być powtórzona.
6. Pracownicy obsługi Ośrodka stosują maseczki ochronne, przyłbice i rękawiczki.
7. W recepcji zamontowaliśmy specjalną osłonę.
8. Rekomendujemy podczas pobytu kontakt telefoniczny z recepcją hotelową.
9. W recepcji można zakupić środki ochrony osobistej np. maseczki.
10. Systematycznie dezynfekujemy drzwi, klamki, powierzchnię lady recepcyjnej, terminali, poręczy oraz kanap i foteli w holu obiektu.
11. Informujemy Gości o wprowadzonych procedurach obowiązujących w Ośrodku, prosimy o zapoznanie się z Kodeksem Bezpiecznych Praktyk, stosowanie i potwierdzenie przyjęcia do wiadomości własnoręcznym podpisem.
12. Zalecamy zakładanie maseczek i utrzymywanie odległości w kontaktach z personelem Ośrodka oraz innymi obcymi Gośćmi (minimum 2 metry).



## **POKOJE**

1. W pokojach podczas sprzątania dokonujemy dezynfekcji preparatami na bazie alkoholu wszystkich powierzchni dotykowych, sprzętów (np. pilot) oraz łazienki. Pokoje są wietrzone.
2. Usunęliśmy z pokoi na stałe elementy dekoracyjne (kapy, poduszki).
3. Współpracujemy z jedną pralnią od wielu lat, której jakości jesteśmy pewni. Pościel otrzymujemy szczelnie zapakowaną, dzięki czemu do momentu rozpakowania przez nasz personel, nikt nie ma z nią bezpośredniego kontaktu. Pościel jest prana atestowanymi preparatami w odpowiedniej temperaturze oraz maglowana, wszystko w reżimie sanitarnym.
4. Pokoje podczas pobytu są sprzątane tylko na Państwa życzenie (dla rezerwacji powyżej 3 dób). Prosimy o przekazanie informacji do recepcji.
5. Wprowadzamy zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych i ogólnodostępnych.
6. W pokoju obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób nie będących Gośćmi Ośrodka.

## **JADALNIA**

1. Posiłki dla gości hotelowych dostarczamy do pokoi.

## **PRZESTRZEŃ OGÓLNODOSTĘPNA**

1. Powierzchnie płaskie w strefach ogólnodostępnych dezynfekujemy ze zwiększoną częstotliwością. Szczególną uwagę zwracamy na klamki, włączniki, przyciski w windach itp.
2. Szczegółową dezynfekcję przeprowadzamy w toaletach ogólnych Ośrodka oraz windach.
3. Wszyscy Goście mogą korzystać z preparatu do dezynfekcji rąk, dostępnego przy recepcji oraz w wyznaczonych miejscach w obiekcie.

## **REKREACJA**

1. Z powodów epidemiologicznych jacuzzi, sauna i sala zabaw są nieczynne do czasu zniesienia obostrzeń sanitarnych. Naszych Gości prosimy o wyrozumiałość i pomoc w zachowaniu bezpieczeństwa podczas pobytu. Istnieje możliwość korzystania z sauny i jacuzzi tylko w sytuacji wynajęcia na wyłączność przez Gości Ośrodka wspólnie zakwaterowanych.
2. Wypożyczany sprzęt (rower, kijki, sprzęt sportowy) dezynfekujemy po każdym użyciu.



## PERSONEL OŚRODKA

1. Na bieżąco monitorujemy stan zdrowia pracowników. W przypadku złego samopoczucia lub niepokojących objawów, pracownicy są odsyłani do domu na obserwację.
2. Wszyscy nasi pracownicy zostali przeszkoleni z procedur bezpieczeństwa stworzonych dla hoteli w porozumieniu z WHO i GIS.
3. Płyn do dezynfekcji rąk jest dostępny dla wszystkich pracowników obiektu. Obsługa Ośrodka stosuje dezynfekcję według procedur, dzięki czemu dba o bezpieczeństwo swoje oraz Państwa.

## POZOSTAŁE INFORMACJE

1. W przypadku decyzji o pobycie, prosimy o zachowanie wszystkich zasad higieny, które pozwolą na stworzenie bezpiecznych warunków dla Państwa oraz naszych pracowników.
2. Wybierając się do Ośrodka należy sprawdzić, czy Państwa stan zdrowia nie zagraża osobom w najbliższym otoczeniu.
3. Prosimy o samokontrolę własnego zdrowia. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, podwyższona temperatura, Gość nie zostanie wpuszczony na teren obiektu. Natomiast jeśli już Gość mieszka w Ośrodku – będzie czasowo odizolowany w dedykowanym pomieszczeniu. Zostaną powiadomione służby sanitarne o podejrzeniu zakażenia oraz wprowadzone procedury postępowania w przypadku podejrzenia zakażenia wirusem COVID-19.
4. W związku z zagrożeniem wirusem COVID-19 Ośrodek ma prawo do zawieszenia lub ograniczenia usług, które zwiększałyby zagrożenie Gości oraz personelu obiektu.
5. Obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w Ośrodku osób w nim niezameldowanych.
6. Menedżer Ośrodka systematycznie kontroluje realizację Kodeksu Bezpiecznych Praktyk.
7. Ważne numery telefonów:
  - numer alarmowy **112**

*Życzymy miłego i spokojnego pobytu!*  
*Zespół CS Natura Tour*