

Szanowni Państwo,

Od dnia 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (2016/78) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**RODO**). Poniżej znajdują się informacje, w jaki sposób przekazane przez Państwa dane osobowe są przetwarzane po 25 maja 2018 roku.

Administratorem danych osobowych przekazanych w korespondencji prowadzonej z Państwem, w tym korespondencji poprzez Państwa adres e-mail, w trakcie prowadzonych rozmów telefonicznych, jest „CS Natura Tour” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 04-510 Warszawa, ul. Thomasa Edisona 2. CS Natura Tour sp. z o.o. oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO, w odniesieniu do Państwa danych osobowych oraz w odniesieniu do danych osobowych innych osób fizycznych, jeżeli takie zostały wskazane w Państwa korespondencji, w trakcie rozmów telefonicznych.

CS Natura Tour Sp. z o.o. informuje, że w sprawach ochrony Państwa danych osobowych istnieje możliwość skontaktowania się z inspektorem ochrony danych: [iod@naturatour.pl](mailto:iod@naturatour.pl), 04-510 Warszawa, ul. Thomasa Edisona 2.

- 1) CS Natura Tour Sp. z o.o. informuje, iż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych może lub mogą być następujące przepisy RODO:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. a) – zgoda, tj. dobrowolnie wyrażona przez Państwa zgoda na przetwarzanie danych (w przypadku złożenia takiego oświadczenia woli);
  - b) art. 6 ust. 1 lit. b) jeżeli przekazane przez Państwa dane osobowe są niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, której Państwo są stroną;
  - c) art. 6 ust. 1 lit. c) – jeżeli wynika to z wymogów ustawowych, tj. konieczne jest do wypełnienia przez CS Natura Tour sp. z o.o. obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, np. związanych z obsługiwaniem reklamacji/roszczeń;
  - d) art. 6 ust. 1 lit. d) – jeżeli przetwarzanie przekazanych przez Państwa danych osobowych jest niezbędne do ochrony Państwa żywotnych interesów;
  - e) art. 6 ust. 1 lit. e) – jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym;
  - f) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – jeżeli przetwarzanie jest konieczne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów CS Natura Tour sp. z o.o.;
- 2) Bazując na powyższych podstawach przetwarzania danych osobowych, CS Natura Tour sp. z o.o. może przetwarzać pozyskane od Państwa dane osobowe w następujących celach:
  - a) w celach wskazanych w zgodzie (w przypadku złożenia takiego oświadczenia woli) – na podstawie tej zgody – w takim przypadku mogą Państwo cofnąć zgodę w dowolnym momencie, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody; wycofanie zgody lub odmowa jej wyrażenia spowoduje, że CS Natura Tour Sp. z o.o. nie będzie przetwarzać Państwa danych w celach wskazanych w zgodzie;
  - b) w celu skierowania do Państwa odpowiedzi zgodnie z prośbami wskazanymi w Państwa korespondencji;
  - c) w celu obsługi zapytań i reklamacji, realizacji Państwa dyspozycji oraz zawarcia umów i porozumień towarzyszących;
  - d) w celu przestrzegania przez CS Natura Tour Sp. z o.o. przepisów prawa;

- e) w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami z tytułu łączącego nas stosunku prawnego poprzez przekazanie Państwa danych np.: do biura informacji gospodarczej;
  - f) w innych prawnie uzasadnionych celach.
- 3) pozyskane od Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Państwa dane CS Natura Tour sp. z o.o. może przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie np. dostawcom usług IT, audytorom, doradcom, na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania (jeżeli wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną) oraz innym podmiotom, w tym w szczególności spółkom z Grupy PKP, w przypadku gdy niezbędne jest uzyskanie od nich stanowiska w związku z Państwa korespondencją;
- 4) pozyskane od Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO;
- 5) dane osobowe pozyskane od Państwa będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsłużenia Państwa korespondencji, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania, np.: z uwagi na związek korespondencji z zawartym stosunkiem prawnym, obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie ewentualnych roszczeń lub inny obowiązek wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
- 6) osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, jeżeli ono przysługuje na podstawie art. 20 RODO; w celu ułatwienia Państwu wykonania w/w praw zaleca się przyjęcie pisemnej lub elektronicznej formy kontaktu z CS Natura Tour sp. z o.o., w szczególności kierowanie korespondencji na adres [iod@naturatour.pl](mailto:iod@naturatour.pl).

W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do tożsamości osoby fizycznej składającej żądanie w zakresie art. 15-21 RODO, administrator zastrzega sobie możliwość zażądania dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby, której dane dotyczą;

- 7) ponadto w związku z przetwarzaniem danych osobowych, osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego ze względu na miejsce pobytu lub naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych;
- 8) podanie przez Państwa danych osobowych, o których mowa w niniejszej informacji jest dobrowolne i jest związane z prowadzeniem korespondencji z CS Natura Tour Sp. z o.o. Nie podanie przez Państwa danych niezbędnych do korespondencji, może skutkować brakiem możliwości realizacji przez CS Natura Tour Sp. z o.o. Państwa zapytań np.: obsługi reklamacji.

W przypadku udostępnienia przez Państwa do CS Natura Tour sp. z o.o. danych osobowych nie będącymi Państwa danymi osobowymi, CS Natura Tour sp. z o.o. prosi o poinformowanie tych osób:

- 1) o fakcie i zakresie przekazania do CS Natura Tour sp. z o.o. danych osobowych dotyczących tych osób;
- 2) o tym, że CS Natura Tour sp. z o.o. jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej;
- 3) o tym, że są Państwo źródłem, od którego CS Natura Tour sp. z o.o. pozyskała ich dane.