

## KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DLA KLIENTÓW I UCZESTNIKÓW IMPREZ TURYSTYCZNYCH

Zgodnie z przepisem art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanym dalej („RODO”) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: CS NATURA TOUR sp. z o.o., ul. Thomasa Edisona 2, 04-510 Warszawa.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - [iod@naturatour.pl](mailto:iod@naturatour.pl).
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach:
  - a) przesłania oferty na realizację usług turystycznych, zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług turystycznych - na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
  - b) realizacji obowiązków podatkowych na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 pkt c) RODO,
  - c) zawarcia umowy ubezpieczeniowej, jeżeli dany rodzaj usługi turystycznej tego wymaga na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
  - d) udział w Programie Lojalnościowym „WYPOCZYWAJ Z NATURA TOUR” na podstawie art. 6 ust. 1 lit a. RODO – na podstawie zgody.
4. Okres przechowywania danych osobowych dla poszczególnych kategorii:  
Zawarcie i realizacja umowy głównej, umowy ubezpieczeniowej oraz realizacja obowiązków prawnych:
  - Okres 10 lat liczony od końca roku kalendarzowego w jakim zawarta została umowa.Udział w programie lojalnościowym:
  - Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody. Zgoda może być odwołana w każdym momencie.Baza marketingowa:
  - Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody. Zgoda może być odwołana w każdym momencie.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych lub Podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia (dostawcy usług informatycznych, prawnych, doradczych oraz księgowych, podmioty realizujące usługi zewnętrzne m.in. usługi przewodnickie, pilockie, transportowe, hotelowe, konsumpcyjne, pocztowe lub kurierskie, ubezpieczyciele, banki, placówki medyczne(m.in. w przypadku nieoczekiwanych zdarzeń losowych), oraz inne podmioty niezbędne do wykonywania zawartych umów na realizację odpowiednich świadczeń).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością realizacji usług turystycznych oraz uczestnictwa w Programie lojalnościowym, Konkursie.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani / Panu następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
  - b) prawo do wniesienia sprzeciwu, w przypadku przetwarzania danych, które odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - c) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Panią / Pana dotyczących narusza przepisy RODO.