

WARUNKI UCZESTNICTWA W KRAJOWYCH IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Warunki Uczestnictwa w Krajowych Imprezach Turystycznych (zwane dalej: Warunki uczestnictwa) organizowanych przez „CS Natura Tour” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Thomasa Edisona 2 (zwane dalej: „CS Natura Tour”) zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000155205 stanowią integralną część Zgłoszenia-umowy o udział w imprezie turystycznej. Warunki oferowania, sprzedaży i realizacji imprez turystycznych oraz powiązanych usług turystycznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także za granicą, jeżeli umowy z Klientami są zawierane przez przedsiębiorców turystycznych mających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej są określone przepisami Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017.2361), zwanej dalej „Ustawą”.
- Niniejsze Warunki Uczestnictwa określają zasady uczestnictwa Klientów w krajowych imprezach turystycznych organizowanych przez „CS Natura Tour”.
- „CS Natura Tour” wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 2401 jest organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy.”
- Przez użyte w Warunkach uczestnictwa określenia należy rozumieć:
 - warunki uczestnictwa – warunki uczestnictwa w krajowych imprezach turystycznych organizowanych przez „CS Natura Tour”,
 - impreza – imprezę turystyczną organizowaną przez „CS Natura Tour”,
 - organizator – „CS Natura Tour”,
 - agent – agenta działającego w imieniu organizatora,
 - klient – podróżnego w rozumieniu Ustawy tj. każdego, kto chce zawrzeć umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie umowy zawartej w zakresie stosowania Ustawy,
 - zgłoszenie-umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej,
 - siła wyższa – nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w rozumieniu Ustawy tj. sytuację pozostającą poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania,
 - RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

II. ZAWARCIE UMOWY

- Stronami umowy o imprezę turystyczną są:
 - Klient
 - Organizator
- Z chwilą zgłoszenia rezerwacji (podpisania Zgłoszenia -umowy) Klient składa Organizatorowi ofertę zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych. Zgłoszenie rezerwacji powinno być dokonane na oficjalnym druku Organizatora.
- Zawarcie umowy następuje przez podpisanie Zgłoszenia-umowy i potwierdzenie przyjęcia tego zgłoszenia przez Organizatora lub jego Agenta.
- W przypadku zawierania umowy na rzecz innej osoby Klient powinien wskazać tę osobę / osoby do 10 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- Jeżeli Klient nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, działa za niego przedstawiciel ustawowy.
- Objęte zgłoszeniem rezerwacji dziecko, które w dniu przyjazdu na imprezę turystyczną nie ukończyło 3 roku życia – opłata zgodnie z ofertą. Dzieci te nie mają prawa do oddzielnego łóżka w obiekcie zakwaterowania lub żywienia. W przypadku zmian w dokonanej rezerwacji lub rezygnacji z imprezy turystycznej opłaty manipulacyjne nie dotyczą dziecka.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Klient zobowiązany jest zapłacić cenę ustaloną w Zgłoszeniu-umowie:
 - w biurze Organizatora albo u agenta Organizatora lub
 - na rachunek bankowy Organizatora podany w Zgłoszeniu-umowie w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
- W przypadku wpłat na rachunek bankowy Organizatora za datę wpływu uznaje się datę uznania rachunku Organizatora.
- Jeżeli rezerwacja dokonywana jest w czasie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, wymagana jest pełna wpłata ceny za rezerwację.

- Przy zgłaszaniu rezerwacji na 30 i więcej dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klient powinien uiścić zaliczkę w wysokości 30 % ceny imprezy.
- Pozostałą część ceny należy uiścić w podanym przez Organizatora terminie.
- Niedotrzymanie powyższych terminów oznacza rezygnację Klienta (odstąpienie od umowy) na warunkach rezygnacji z imprezy.

IV. PRZENIESIENIE UPRAWNIEN I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW KLIENTA

- Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszelkie przysługujące mu z tytułu Zgłoszenia-umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
- Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy uważa się za złożone w rozsądnym terminie.
- Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Klientowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.
- Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

V. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

- Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od ponoszenia kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.2. Klient może odstąpić od umowy, lub ją rozwiązać(rezygnacja) w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. 3. Za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta Organizatorowi lub jego Agentowi lub datę otrzymania oświadczenia
- Jeżeli Klient odstępuje od umowy lub ją rozwiązuje z przyczyn leżących po jego stronie, w tym, między innymi z powodu: niedotrzymania nieokreślonych w umowie terminów płatności, niedostarczenia dokumentów, choroby, nieprzybycia na miejsce zbiórki, innych przypadków losowych, Klienta obciążają koszty rezygnacji poniesione przez Organizatora.
- Minimalny stały koszt rezygnacji wynosi 100 zł. Ponadto, Klient może zostać obciążony obowiązkiem uiszczenia opłaty odpowiadającej cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych przez Organizatora. Na żądanie Klienta Organizator uzasadnia wysokość opłat z tytułu rezygnacji.

Zwrot kwot wpłaconych przez Klienta, następuje niezwłocznie. Do zwracanych kwot nie są doliczane odsetki.

- Jeżeli rezygnacja z uczestnictwa w imprezie następuje porożpoczęciu imprezy, Organizator dokona zwrotu wpłaconych kwot pomniejszonych o wartość usług wykorzystanych przez Klienta.
- Organizator może z własnej inicjatywy, lub na wniosek Klienta odstąpić od obciążania Klienta kwotami określonymi w pkt. V – 5w przypadku odstąpienia od umowy spowodowanego siłą wyższą.
- Klient może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Klientów do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

VI. ZMIANA ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWNYCH LUB ODWOŁANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

- Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej w przypadku, gdy łącznie spełnia następujące warunki:
 - zastrzegł sobie prawo do tego w umowie;
 - zmiana jest nieznaczna;
 - poinformuje Klienta o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

2. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej:
 - 1) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub
 - 2) nie może spełnić specjalnych wymagań, o których mowa w art. 42 ust. 4 pkt 4 Ustawy, lub
 - 3) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy - niezwłocznie powiadamia o tym Klienta na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Klientowi zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.
3. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Klienta o:
 - 1) zmianach warunków umowy o udział w imprezie turystycznej oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
 - 2) rozsądnym terminie, w którym Klient poinformuje Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w ust. 4;
 - 3) odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy w przypadku braku odpowiedzi Klienta w terminie, o którym mowa w pkt 2;
 - 4) zastępczej imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.
4. Klient w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, że:
 - 1) przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej albo
 - 2) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
 - 3) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.
5. Jeżeli zmiany umowy o udział w imprezie turystycznej lub zastępcza impreza turystyczna, o których mowa w ust. 3, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Klient jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
6. W przypadku gdy umowa o udział w imprezie turystycznej zostanie rozwiązana zgodnie z ust. 3 pkt 3 albo ust. 4 pkt 2, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej zwraca wpłaty dokonane przez Klienta lub w jego imieniu. Klient jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej. Przepisy art. 50 ust. 2-8 Ustawy stosuje się odpowiednio.
7. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - 1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a Organizator turystyki powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
 - 2) Organizator nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
8. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w pkt. V - 8 i pkt VI -7, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.
9. Konsument, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA ZA NIETYTUŁOWANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE USŁUG TURYSTYCZNYCH OBJĘTYCH IMPREZĄ TURYSTYCZNĄ (NIEZGODNOŚĆ).

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.
2. Klient ma obowiązek zawiadomić Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.
4. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Klienta, Klient może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Klient nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
5. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie o udział w imprezie turystycznej powrót Klienta do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
6. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Organizator przyznaje Klientowi odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.
7. Klient może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie o udział w imprezie turystycznej, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
8. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Klienta, Klient ma prawo dorozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez opłaty za jej rozwiązanie.
9. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Klient je odrzuci zgodnie z ust. 7, wówczas Klient jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania umowy o udział w imprezie turystycznej.
10. Klientowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Klienta.
11. Klientowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Organizator niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
12. Klientowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:
 - 1) winę za niezgodność ponosi Klient;
 - 2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
 - 3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.Roszczenia powyższe przedawniają się z upływem 3 lat.
13. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do Organizatora.
14. W przypadkach innych, niż określone w ust. 13, odszkodowanie, o którym mowa w ust. 12 jest ograniczone do wysokości trzykrotności całkowitej ceny danej imprezy turystycznej, jednak ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
15. Organizatorowi przysługuje roszczenie w stosunku do każdej osoby trzeciej, która przyczyniła się do zdarzenia skutkującego koniecznością wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia, o których mowa w ust. 11.

VIII. UBEZPIECZENIE KLIENTÓW OD NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW I KOSZTÓW LECZENIA

1. Organizator zawarł na rzecz osób uczestniczących w imprezach turystycznych przez niego organizowanych umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia.
2. Ubezpieczenie obejmuje koszty leczenia oraz koszty następstw nieszczęśliwych wypadków zgodnie z aktualną polisą.

IX. REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Klient może złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej u wykonawcy usługi oraz u Organizatora. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu 1, Klient może złożyć Organizatorowi turystyki reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania.
3. Klient może kierować wiadomości i reklamacje związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została ona nabyta. Agent turystyczny niezwłocznie przekazuje wiadomości i reklamacje od Klienta do Organizatora. Wiadomości i reklamacje wniesione do agenta turystycznego w danym dniu uważa się za wniesione z tym dniem do Organizatora.
4. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia.
5. Jeżeli Klient jest nieusatysfakcjonowany sposobem załatwienia jego reklamacji, przysługuje mu prawo wniesienia odwołania od udzielonej odpowiedzi do Prezesa Zarządu. Odwołanie należy złożyć w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na adres siedziby Spółki.
6. Organizator informuje niniejszym o możliwości skorzystania przez Klienta z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. 2016.1823), oraz wskazuje, że podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest: Inspekcja Handlowa Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk, www.ihgd.pl, e-mail: sekretariat@ihgd.pl. Klientowi przysługuje również prawo skorzystania z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest „CS NATURA TOUR” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Thomasa Edisona 2, 04-510 Warszawa;
2. Dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) w celu zawarcia umowy lub realizacji czynności zmierzających do jej zawarcia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) w celu ustalenia, dochodzenia, obrony ewentualnych roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora;
 - c) w celu wywiązania się przez administratora z ciężących na nim obowiązków prawnych, w tym obowiązków podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - d) w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora;
 - e) w celu przesyłania na adres oraz adres e-mail wskazany w formularzu informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez „CS NATURA TOUR” sp. z o.o., o ile została wyrażona zgoda, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
 - f) w celu przekazywania przez administratora treści dotyczących jego oferty, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, o ile została wyrażona zgoda, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
3. Odbiorcami danych osobowych będą w szczególności operatorzy pocztowi, przewoźnicy, ubezpieczyciele, podmioty współpracujące w zakresie realizacji usług świadczonych przez administratora, podmioty działające w imieniu i na rzecz administratora, podmioty zapewniające obsługę techniczną infrastruktury wykorzystywanej przy przetwarzaniu danych osobowych, kancelarie prawne, uprawnione podmioty publiczne.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, chyba że przekazanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usług objętych umową przedłużony o okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z tego tytułu oraz przez okres wynikający z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ordynacja podatkowa.. Dane osobowe przetwarzane, na podstawie zgody, w celu przesyłania korespondencji, informacji handlowych oraz materiałów marketingowych będą przechowywane do czasu wycofania zgody oraz do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń z tego tytułu.
6. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia (o ile ma zastosowanie), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, a w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest zgoda, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
7. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do otrzymywania informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych oraz treści dotyczących oferty administratora jest dobrowolne, ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości przesłania aktualnych ofert administratora;
8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
9. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa stosuje się przepisy Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017.2361) oraz kodeksu cywilnego.