

REGULAMIN ZABIEGU KĄPIELI PEREŁKOWEJ

Szanowni Klienci!

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie Klientów, i naszych pracowników, a także w celu stałego podwyższania jakości świadczonych usług prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem przed przystąpieniem do korzystania z naszych usług. Regulamin ten określa zasady korzystania z oferty MED&SPA zabiegu kąpeli perełkowej w OW „Radość” Natura Tour w Ustce.

Regulamin świadczenia usług MED&SPA zabiegu kąpeli perełkowej, w OW „Radość” Natura Tour w Ustce

§1

Zapisy ogólne

1. Wszelkie usługi świadczone przez MED&SPA „Radość” są wykonywane zgodnie z zapisami poniższego regulaminu.
2. Skorzystanie z usługi wykonanej w MED&SPA „Radość” oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.
3. Niezastosowanie się Klientki czy Klienta do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności MED&SPA „Radość” za przeprowadzony zabieg.
4. Osoby niepełnoletnie w wieku 1 – 18 lat mogą korzystać z oferty MED&SPA „Radość” wyłącznie za wiedzą i zgodą rodziców lub prawnych opiekunów, którzy biorą za nie pełną odpowiedzialność, podpisując stosowne oświadczenie.
5. Gabinet MED&SPA „Radość” nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w gabinecie. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice, bądź ich prawni opiekunowie.
6. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia gabinetu MED&SPA „Radość”.
7. MED&SPA „Radość” nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru.

§2

Cele i zadania

1. Celem działania MED&SPA „Radość” jest świadczenie usług z zakresu zabiegu kąpeli perełkowej.
2. Do zadań MED&SPA „Radość” należy w szczególności zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług zabiegu kąpeli perełkowej, przestrzeganie etyki zawodowej, działanie promujące profilaktykę zdrowia, przestrzeganie praw Klienta oraz świadczenie usług z uwzględnieniem potrzeb i bezpieczeństwa Klienta.

§3

Czas i miejsce świadczenia usług

1. Gabinet MED&SPA „Radość” – strefa MED jest otwarta od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych.
2. Miejscem świadczenia usług strefy MED jest siedziba Ośrodka Wypoczynkowego „Radość” w Ustce.
3. Zarówno pomieszczenie MED&SPA „Radość”, jak i wykorzystywane w nim urządzenia spełniają wymagania, jakim powinny odpowiadać podmioty wykonujące działalność usługową.

§4

Zasady rezerwacji i odwoływania zabiegu

1. Rezerwacji wizyty można dokonać telefonicznie pod nr tel.: 518 249 533 lub pod adresem mailowym: spa@naturatour.pl lub na miejscu w ośrodku „Radość”.
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i numer telefonu do kontaktu.

3. Istnieje możliwość przeniesienia wizyty na inny termin pod warunkiem dostępności wolnych miejsc i telefonicznym uprzedzeniu o zmianie co najmniej 1 dzień wcześniej.
4. Odwołania wizyty można dokonać telefonicznie nie później niż 24 godziny przed umówionym terminem.
5. Odwołanie wizyty później niż 24 godziny przed zaplanowanym terminem skutkuje pobraniem opłaty w wysokości 50% ceny zabiegu.
6. W przypadku dwukrotnego niestawienia się w ustalonym terminie, podczas rezerwacji kolejnego zabiegu Klient zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 100% jego ceny, który to przepada z chwilą niepojawienia się w umówionym czasie.

§5

Zasady wykonywania zabiegu kąpeli perełkowej

1. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi zabiegu Klient wypełnia ankietę samodzielnej kwalifikacji do zabiegu zawierającą informację o przeciwwskazaniach do kąpeli perełkowej w celu ustalenia czy ze względu na stan zdrowia, przebyte choroby czy tryb życia lub inne czynniki nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu.
2. Klienci przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kąpeli perełkowej (Klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: niewydolności krążenia, przemęczeniu i osłabieniu organizmu, ostrych infekcjach i stanach gorączkowych, chorobach zakaźnych skóry, infekcjach grzybiczych, ciąży lub menstruacji).
3. Zatajenie chorób, schorzeń lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajenia wspomnianych informacji pracownicy MED&SPA „Radość” są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klienci zobowiązani są także do poinformowania pracownika MED&SPA „Radość” o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.
3. W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu pracownik ma prawo odmówić jego wykonania.
4. Przed rozpoczęciem kąpeli perełkowej Klient powinien dokładnie umyć całe ciało, aby usunąć z niego nie tylko zanieczyszczenia, ale i wszelkie pozostałości maści, kremów i innych kosmetyków. Należy również usunąć biżuterię i inne akcesoria. Włosy należy ostonić czepkiem lub spiąć wysoko na głowie. Kąpiel przeprowadza się w przypadku mężczyzn w kąpielówkach, a kobiet w stroju kąpielowym. Klient powinien mieć ze sobą klapki „basenowe”.
5. Obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia substancji łatwopalnych: zapalniczek, zapatek, papierosów; urządzeń zasilanych bateriami np.: telefonów komórkowych.
4. W MED&SPA „Radość” używa się preparatów do dezynfekcji pozytywnie zaopiniowanych przez Narodowy Instytut Zdrowia-Państwowy Zakład Higieny. Urządzenia dezynfekowane są naturalnymi środkami do dezynfekcji o szerokim spektrum działania. Czas pojedynczego zabiegu kąpeli perełkowej jest nie dłuższy niż 20 min przy jednorazowej wizycie.

§6

Prawa i obowiązki Klienta

1. W czasie korzystania z usług MED&SPA „Radość”, Klient ma prawo do:
 - a) uzyskania rzetelnej informacji o proponowanym zabiegu,
 - b) pełnej dyskrecji jego osoby,
 - c) pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegu,
 - d) odmowy wykonania zabiegu po uzyskaniu odpowiednich informacji.
2. W czasie korzystania z usług MED&SPA „Radość”, Klient ma obowiązek:
 - a) poinformować personel o stanie swojego zdrowia, aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do zabiegu,
 - b) poinformować personel o aktualnych urazach, stanach bólowych i innych objawach, powstałych wskutek przeprowadzonego zabiegu kąpeli perełkowej, gdyż może mieć to istotny wpływ na przebieg dalszej terapii,
 - c) przestrzegania zasad higieny osobistej,
 - d) poszanowania personelu oraz bycia uprzejmym.

§7

Reklamacje

1. Gabinet MED&SPA „Radość” gwarantuje wykonanie usług z oferty w najwyższym standardzie wg wiedzy i umiejętności swoich pracowników, którzy są przygotowani do wykonywania zabiegów technicznie i merytorycznie
2. Od wadliwie wykonanej usługi Klient może zgłosić reklamację, która zostanie rozpatrzona i zostaną zaproponowane rozwiązania które, jeśli wina za wadę leży po stronie MED&SPA „Radość” usatysfakcjonują Klienta.
3. MED&SPA „Radość” nie ponosi odpowiedzialności za brak oczekiwanych efektów.
3. Wszelkie reklamacje należy kierować na adres mailowy naturatour@naturatour.pl.

§8

Vouchery upominkowe

1. W MED&SPA „Radość” dostępne są vouchery upominkowe, które można nabyć w siedzibie firmy na dowolną kwotę.
2. Voucher można wykorzystać na zabiegi z oferty MED&SPA „Radość”.
3. Voucher realizowany jest w godzinach pracy MED&SPA „Radość”.
4. Zarówno rezerwacja, jak i odwołanie wizyty z vouchera odbywa się na zasadach ogólnych, określonych w §4 Regulaminu.
5. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
6. Voucher nie łączy się z innymi promocjami/ bonami.

§9

Przepisy porządkowe

1. Na terenie MED&SPA „Radość” istnieje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych oraz bycia pod ich wpływem, a także zażywania środków odurzających.
2. Klienci przebywający na terenie Gabinetu zobowiązani są do poszanowania mienia będącego jego własnością oraz należącego do innych Klientów, jak również do zachowania czystości.
3. Za zniszczenie mienia, o którym mowa w ust. 2, Klienci ponoszą pełną odpowiedzialność finansową.

§10

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klienta przetwarzane są na zasadach opisanych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Obowiązek informacyjny – RODO przekazywany jest Klientowi podczas pierwszej wizyty jako Załącznik nr 2 do Oświadczenia – Klauzula RODO.

§11

Postanowienia końcowe

1. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego zasad.
2. W sprawach niuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
3. MED&SPA „Radość” zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. O każdorazowej zmianie Regulaminu MED&SPA „Radość” powiadomi Klientów poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na stronach firmy.
4. Niewyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z usług MED&SPA „Radość”.
5. Wszelkie skargi/ wnioski Klient może składać na piśmie na adres korespondencyjny: „CS NATURA TOUR” sp. z o.o., 04-510 Warszawa, ul. Thomasa Edisona 2 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: naturatour@naturatour.pl.
6. Wszelkie skargi/ wnioski rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia ich wpływu.