

INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE POLITYKI



POLITYKA ZOSTAŁA WDROŻONA I JEST NADZOROWANA PRZEZ ZARZĄD „CS NATURA TOUR” SP. Z O.O. W ZAKRESIE WYNAJMU OŚRODKÓW WYPOCZYNKOWYCH DLA KOLONII I OBOZÓW DLA DZIECI, ORAZ ORGANIZOWANIA I WSPÓLORGANIZOWANIA WYPOCZYNKU RODZINNEGO.

POLITYKA OBEJMUJE CAŁY PERSONEL „CS NATURA TOUR” SP. Z O.O. W ZAKRESIE WYNAJMU OŚRODKÓW WYPOCZYNKOWYCH DLA KOLONII I OBOZÓW DLA DZIECI ORAZ ORGANIZACJI I WSPÓLORGANIZACJI WYPOCZYNKU RODZINNEGO.

ZASADY ZAWARTE W PONIŻSZEJ POLITYCE SĄ POWSZECHNIE DOSTĘPNE I PROMOWANE WŚRÓD PRACOWNIKÓW, RODZICÓW ORAZ DZIECI. ZOSTAŁY WYEKSPONOWANE W SIEDZIBIE SPÓŁKI, OŚRODKACH WYPOCZYNKOWYCH SPÓŁKI, CENTRACH KONFERENCYJNO-SZKOLENIOWYCH, BIURACH PODRÓŻY ORAZ NA STRONIE NATURATOUR.PL.



Informacje dla dzieci

W siedzibie „CS Natura Tour” sp. z o.o. znajdują się informacje w formie obrazkowej oraz tekstowej dla dzieci na temat możliwości pomocy w trudnej sytuacji, w tym bezpłatne numery telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.



Dane kontaktowe

„CS Natura Tour” sp. z o.o. dysponuje danymi kontaktowymi instytucji i organizacji, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci (policja, sąd rodzinny, centrum interwencji kryzysowej, ośrodek pomocy społecznej).

Reagujemy na każde obraźliwe, niewłaściwe, dyskryminacyjne zachowanie lub słowa kierowane wobec dzieci w „CS Natura Tour” sp. z o.o. niezależnie od tego, kto dopuszcza się takich zachowań.



DOBRO DZIECI

W „CS NATURA TOUR” SP. Z O.O. JEST NADRZĘDNE

W przypadku informacji o naruszeniu powyższych zasad należy niezwłocznie poinformować Zarząd na podany adres mailowy:

bwwarszawa@naturatour.pl



ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI Z DZIEĆMI



W przypadku złamania zasad należy zgłosić to pod adres mailowy:
bwwarszawa@naturatour.pl



1

Nie zastraszamy i nie grozimy dzieciom, nie prowokujemy ich. Zakazane są działania, które mogą prowadzić do dysregulacji dziecka, która wymagałaby interwencji fizycznej

2

Nie kontrolujemy działań dzieci w internecie chyba, że zachodzi uzasadnione podejrzenie, że dziecko jest ofiarą nadużyć

3

Szanujemy granice dziecka, jego prywatność oraz godność. Pracownicy naszych obiektów, którzy nie są opiekunami dzieci, nigdy nie zostają z nimi sam na sam. Osoby niezwiązane z opieką nad dziećmi mogą przebywać z dziećmi wyłącznie w obecności opiekuna dziecka



4

Nie publikujemy zdjęć i filmów dzieci bez zgody opiekunów i dzieci

5

Wszystkie dzieci muszą być szanowane, bez względu na ich wiek, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, płeć, język, religię, poglądy, niepełnosprawność, status majątkowy, orientację seksualną, tożsamość płciową, neurotyp czy poziom umiejętności

7

Zakazane są zachowania obsesywne i z podtekstami erotycznymi do dzieci w każdym wieku

6

Dochowujemy tajemnicy w zakresie informacji powierzonych nam przez dzieci (z wyłączeniem sytuacji gdy nie poinformowanie opiekuna naraża dziecko)



Zawiadomienie

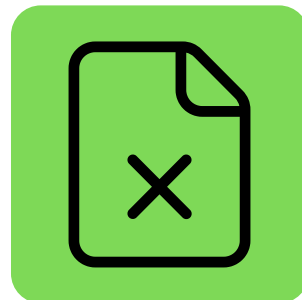
Pisemne, drogą mailową zawiadomienie o podejrzeniu stosowania przemocy z uzasadnieniem oraz przedstawieniem dalszych kroków w postępowaniu oraz wskazaniu w jaki sposób można naprawić sytuację



Jeżeli sprawcami są członkowie rodziny

- Zawiadomienie Sądu Rodzinnego
- Wnioskowanie o wgląd w sytuację rodziny
- Jeżeli istnieje podejrzenie, że przemoc jest związana z niewydolnością opiekuńczą - zawiadomienie lokalnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Procedury postępowania w przypadku podejrzenia o przemoc



Jeżeli sprawcami są specjaliści

- Niezwłoczne zawiadomienie prokuratury
- Jeżeli jest to pracownik „CS Natura Tour” sp. z o.o. niezwłoczne rozwiązanie współpracy



W wypadku podejrzenia przemocy seksualnej, maltretownia psychicznego lub fizycznego

- Niezwłoczne zawiadomienie prokuratury



W wypadku podejrzenia przemocy długotrwałej

- Rozpoczęcie procedury zakładania Niebieskiej Karty



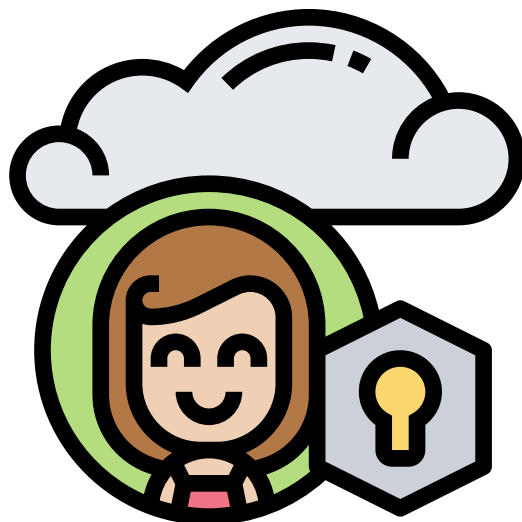
Bronimy przed złymi słowami

Pracownicy „CS Natura Tour” sp. z o.o. bronią dzieci przed obrażaniem, straszeniem, prowokacją ze strony dorosłych.



Chronimy przed przemocą

Pracownicy „CS Natura Tour” sp. z o.o. dbają aby nikt dorosły nie bił, szarpał, popychał ani robił im krzywdy dzieciom w żaden, inny sposób.



Szanujemy niezgodę dzieci

Dzieci mają prawo nie zgadzać się na dotyk drugiego człowieka.

Pracownicy „CS Natura Tour” sp. z o.o. szanują granice, prywatność i godność dzieci. Pracownicy naszych obiektów, którzy nie są opiekunami dzieci, nigdy nie zostają z nimi sam na sam. Osoby niezwiązane z opieką nad dziećmi mogą przebywać z dziećmi wyłącznie w obecności opiekuna.

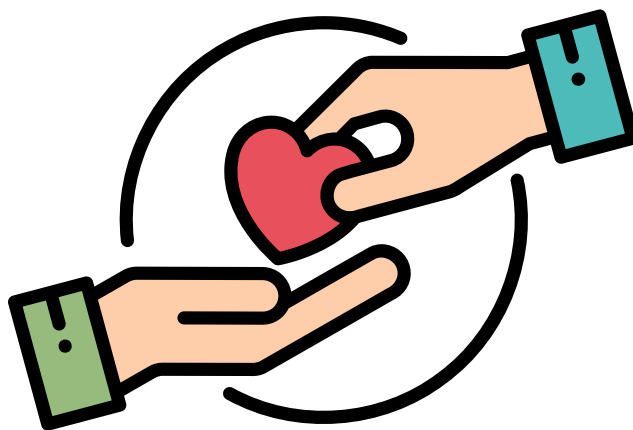


Nie robimy i nie wysyłamy
udostępniamy waszych zdjęć bez
Waszej zgody.



Chronimy sekrety dzieci

Pracownicy „CS Natura Tour”
sp. z o.o. chronią sekrety dzieci.
Mogą zdradzić sekret tylko wtedy, gdy
dziecku grozi poważne niebezpieczeństwo.



Wszystkie dzieci muszą być szanowane

Dzieci każdej płci, o każdym kolorze skóry,
z każdego kraju, niepełnosprawne, neuroróżnorodne,
z trudnościami, mające droższe i tańsze rzeczy oraz
niezależnie od tego kto im się podoba - mają prawo
do szacunku.